Reparatur-Begleitschein

Handelsgesellschaft m.b.H.
Bayernstraße 1
A-5071 WALS - SIEZENHEIM
Tel. +43 (0) 66 2 / 43 70 43
Fax +43 (0) 66 2 / 43 70 43-21
e-mail: p-sat@p-sat.at
homepage: www.p-sat.at

Pötzelsberger Electronic
Handelsgesellschaft m.b.H.
Bayernstraße 1
5071 Wals-Siezenheim

Pakte bitte ausnahmslos frankieren!

Absender:

Firmenbezeichnung
Ansprechpartner
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Rechnungsempfänger:

Firmenbezeichnung
Ansprechpartner
Straße
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Seriennummer

Was wurde alles mitgeschickt (Zubehör)?

☐ Fernbedienung, ☐ Netzteil, ☐ Bedienungsanleitung, ☐ Batterien _____ Stück

Bitte um **genaue Fehlerangabe**! Defekt oder zur Reparatur reicht nicht aus!!

Wann tritt der Fehler auf?

immer	sporadisch	beim Gerätestart	im laufenden Betrieb (Angabe Laufzeit)	Bei der Inbetriebnahme
☐	☐	☐	☐	☐
Sonstiges				

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Garantie fällt?
Ja ☐ Nein ☐
Wenn Ja, wünschen Sie einen Kostenvoranschlag? (siehe Beilage Service-Bedingungen) Ja ☐ Nein ☐

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.p-sat.at/AGB) und die Service Bedingungen laut Anhang.

Eine Kopie der Verkaufsrechnung bitte dem Reparatur-Begleitschein beilegen!
(Aufwendungen durch fehlende Verkaufsbelege werden in Rechnung gestellt)

Ort,Datum **Unterschrift**

Service-Bedingungen

Pötzelsberger Electronic
Handelsgesellschaft m.b.H.
Bayernstraße 1
A-5071 WALS - SIEZENHEIM
Tel. +43 (0) 66 2 / 43 70 43
Fax +43 (0) 66 2 / 43 70 43-21
e-mail: p-sat@p-sat.at
homepage: www.p-sat.at

Bei Waren Rücksendung bitte beachten:

1. Unsere Servicebedingungen

Mit Zusendung der Ware gelten unsere Servicebedingungen und AGB's als angenommen.(www.p-sat.at)

2. Verpackung

Unsachgemäße Verpackung kann Gewährleistungsansprüche gefährden. Daraus resultierende Transportschäden
bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen. Die Ware muss in geeigneter Verpackung zugeschickt werden.

3. Transportkosten

Bitte berücksichtigen Sie, dass bei uns nur frankierte Ware angenommen werden kann. Unfrei zurück geschickte Pakete werden NICHT angenommen. Die Kosten für den Rücktransport einer, auf Garantie, reparierten Ware an den Absender, werden von Pötzelsberger Electronic übernommen.

4. Fehlerbeschreibung

Bei Ware, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („Defekt" oder „zur Reparatur" reicht nicht aus) bei uns eintrifft, behalten wir uns vor eine kostenpflichtige (nach Aufwand) Fehlerdiagnose durchzuführen. Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar) wird eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand verrechnet.

5. Kostenvoranschlag

Für Kostenvoranschläge wird eine Bearbeitungsgebühr (€ 49,90 bis € 69,90), abhängig von der Geräteart in Rechnung gestellt. In dieser Gebühr sind alle erforderlichen Kosten wie Dokumentation, Bearbeitung, Verpackung und Rücktransport oder Entsorgung enthalten. Wird eine Reparatur des Gerätes durchgeführt, kommt diese Gebühr nicht zum Tragen.

6. Reparaturen

Reparaturen werden nur durchgeführt, wenn die Kosten den Neuwert des Gerätes nicht übersteigen. Sollten die Kosten höher liegen, erhalten Sie von uns vorab einen Kostenvoranschlag.

7. Garantie

Der Garantiezeitraum beträgt bei Neugeräten bis zu 24 Monate. Die Garantie ist als Bring-In-Service-leistung zu verstehen und beinhaltet keine Vor-Ort-Dienstleistung. Nicht unter die Garantieleistung fallen:

- Geräte ohne feststellbaren Fehler
- Fehlbedienungen
- Software Updates
- unsachgemäße Handhabung
- Transportschäden
- Reparaturversuche
- mechanische Beschädigungen
- unsachgemäße Installation
- Schäden durch Naturgewalten (z.B. Überspannung, Blitzschlag)
- Schäden durch Wasserschäden

8. Datenverlust

Bei Eingriffen an dem Gerät (z.B. Reparatur) kann es zu Verlust von Daten kommen. Daher übernehmen wir für Datenverlust keine Haftung und empfehlen Ihnen eine Datensicherung durchzuführen.

9. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen finden Sie unter www.p-sat.at/AGB oder können unter +43 / 662 / 437043 angefordert werden.
Bei unseren gelisteten Kunden gelten unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Bei nicht gelisteten Kunden werden Reparaturen nur per Vorauskasse abgewickelt.